



OSAKIDETZA

2008ko azaroaren 28ko
4242/08 Erabakiaren bidez, egindako
Oposaketa-Lehiaketarako deia (EHAA
232 Zkia. 2008ko abenduaren 3koa)

Concurso-Oposición convocado
por Resolución nº 4242/08 de 28 de
noviembre de 2008 (B.O.P.V. Nº 232
de 3 de diciembre de 2008)

KATEGORIA: ZERBITZUETAKO LANGILEA

CATEGORÍA: OPERARIO DE SERVICIOS

Proba eguna / Fecha prueba:
2009ko apirilaren 4a / 4 de abril de 2009

A Eredua / Modelo A

1.- Señale la opción correcta sobre la ropa sucia:

- a) La ropa sucia que llegue a la lavandería se debe pesar.
- b) No es necesario llevar un control de la ropa que llega a la lavandería.
- c) La ropa sucia se clasificará por tallas antes del lavado.
- d) No es necesario clasificar la ropa sucia, ya que todas las prendas seguirán el mismo proceso.

2.- ¿De qué manera se descongelarán los alimentos preparados?

- a) En refrigeración.
- b) A temperatura ambiente.
- c) Por cualquier método térmico.
- d) Bajo el grifo, por acción de un chorro de agua.

3.- ¿Cuál es el medio por el que las entidades autorizadas o las autoridades sanitarias competentes acreditarán el aprovechamiento de la formación recibida por los/as manipuladores/as de alimentos?

- a) La realización de exámenes periódicos.
- b) La comprobación del/de la responsable del establecimiento.
- c) La expedición de certificados de formación.
- d) El contrato de trabajo.

4.- La capacidad de los detergentes para romper una cantidad de suciedad compacta y reducirla a partículas muy finas se denomina:

- a) Poder humectante.
- b) Suspensión.
- c) Dispersión.
- d) Reducción.

5.- Corresponde al País Vasco el desarrollo legislativo y la ejecución de la legislación básica del Estado en materia de:

- a) Sanidad interior y exterior.
- b) Sanidad exterior.
- c) Sanidad interior y productos farmacéuticos.
- d) Sanidad interior.

6.- Conforme al Decreto 76/2002, de 26 de marzo, cuando los residuos del Grupo II se recojan en bolsas, deberán ser:

- a) De color naranja, con galga mínima de 400.
- b) De color negro, con galga mínima 200.
- c) De color azul, con galga mínima de 300.
- d) De color rojo, con galga mínima 400.

7.- En el sistema de fregado DUO-MOP, se utiliza para aclarar un cubo de color:

- a) Azul.
- b) Rojo.
- c) Amarillo.
- d) Blanco.

8.- El botulismo es:

- a) Una toxiinfección provocada por una bacteria que se encuentra en la tierra en forma de esporas muy resistentes, de donde pasa a muchas hortalizas.
- b) Una bacteria que se encuentra en el intestino del hombre y de algunos animales, y que puede transmitirse a través de alimentos contaminados sin cocinar, principalmente carnes de aves y leche sin pasteurizar.
- c) Un animal que vive sobre o en el interior de otro organismo, nutriéndose de él, y sin aportarle nada.
- d) Una bacteria localizada en la nariz, garganta y piel del hombre.

9.- El tiempo de trabajo correspondiente a la jornada ordinaria del personal nocturno no excederá de 12 horas ininterrumpidas. No obstante, cuando así lo aconsejen razones organizativas o asistenciales, mediante la programación funcional de los centros, se podrán establecer jornadas de hasta:

- a) 18 horas en determinados servicios o unidades sanitarias.
- b) 24 horas en determinados servicios o unidades sanitarias.
- c) 36 horas en determinados servicios o unidades sanitarias.
- d) 48 horas en determinados servicios o unidades sanitarias.

10.- Por norma general las salas de manipulación y envasado de productos alimenticios no podrán tener una temperatura superior a:

- a) 18 °C
- b) 22 °C
- c) 25 °C
- d) 28 °C

11.- En las instalaciones eléctricas, el cable de toma a tierra es de color:

- a) Negro.
- b) Azul.
- c) Amarillo, con franja verde.
- d) Gris.

12.- ¿A cuál de los siguientes tejidos nos referimos señalando que sus principales características son la resistencia, la absorbencia y la facilidad con que se lava y se tiñe y en el que la generalización de su uso se debe sobre todo a la facilidad con que su fibra se puede trenzar en hilos?

- a) A la lana.
- b) Al lino.
- c) Al algodón.
- d) A la seda.

13.- ¿Cuál/es es/son vehículo/s transmisor/es del o de los gérmenes más importantes de nuestro cuerpo en el medio hospitalario?

- a) La respiración.
- b) Las manos.
- c) El cabello.
- d) La ropa.

14.- Los carros especiales de “debarasaje”, se utilizan para:

- a) La recogida de bandejas.
- b) Para el emplatado de bandejas.
- c) Para las bandejas recipientes.
- d) Para las bandejas que van en lotes completos de varios pasajeros por ser comida especial (primera clase).

15.- Conforme a lo dispuesto en la Ley 3/2005, de 18 de febrero, no es correcto decir que los niños, niñas y adolescentes, cuando sean hospitalizados en centros sanitarios tendrán derecho a:

- a) Recibir información sobre el conjunto del tratamiento médico al que se les somete y las perspectivas positivas que éste ofrece.
- b) Ser atendidos/as, tanto en la recepción como en el seguimiento, de manera individual y, en lo posible, siempre por el mismo equipo de profesionales.
- c) Contactar con sus padres y madres, o con las personas que los/as sustituyan, en momentos de tensión.
- d) Estar acompañados/as, el máximo tiempo posible durante su permanencia en el hospital, de sus padres y madres o de la persona que los/as sustituya, quienes asistirán en todo caso como espectadores/as pasivos/as.

16.- En los sistemas básicos de fregado manual, la fregona o mopa se sumergirá en la solución limpiadora, y luego:

- a) Se extenderá en zigzag.
- b) Se extenderá en horizontal.
- c) Se extenderá en vertical.
- d) Se extenderá formando círculos.

17.- Es una fibra sintética:

- a) Seda.
- b) Algodón.
- c) Lino.
- d) Poliéster.

18.- ¿Qué característica debe tener cualquier instalación de lavandería?

- a) La zona donde se manipula ropa sucia estará separada de la zona donde se manipula ropa limpia.
- b) La entrada de ropa sucia y la salida de ropa limpia coincidirán.
- c) Para minimizar recursos, todo el personal podrá manipular tanto la ropa sucia como la ropa limpia indistintamente, utilizando los mismos carros.
- d) Todas las respuestas son correctas.

- 19.- Una operación de limpieza en la que se redujera el volumen de gérmenes en una proporción de 10 a 2 se catalogará como:**
- a) Esterilización.
 - b) Descontaminación.
 - c) Desinfección.
 - d) Sepsis.
- 20.- Según las normas microbiológicas de comidas preparadas, ¿a qué grupo pertenecen las comidas preparadas sometidas a esterilización?**
- a) Grupo A.
 - b) Grupo B.
 - c) Grupo C.
 - d) Grupo D.
- 21.- ¿Qué es la lejía?**
- a) Peróxido.
 - b) Hipoclorito.
 - c) Aldehído.
 - d) Alcohol.
- 22.- En el proceso de normalización del uso del Euskera, dentro del proceso de incorporación progresiva del euskera a las relaciones orales y escritas de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, el primer nivel de prioridad será con carácter general:**
- a) La atención especializada.
 - b) Los servicios generales.
 - c) Los servicios administrativos.
 - d) La atención primaria.
- 23.- En el momento de emplatarse se extremarán las condiciones higiénicas con respecto a las personas que hayan de participar en esta labor, ¿qué debe utilizarse obligatoriamente?**
- a) Además de la uniformidad reglamentaria deben usar guantes.
 - b) Además de la uniformidad reglamentaria deben usar guantes y mascarilla.
 - c) Sólo deben usar la uniformidad reglamentaria.
 - d) Sólo deben usar guantes de protección.

24.- ¿Cuál de las siguientes opciones muestra correctamente el cociente de dividir 236,082 entre 1,5?

- a) 157,388.
- b) 137,29.
- c) 140,032.
- d) 151,5.

25.- La “Calandra” es:

- a) Una plancha de secado.
- b) Una plancha por difusión de vapor.
- c) Una plancha de rodillos.
- d) Un robot de planchado.

26.- Señale la opción correcta sobre los utensilios de limpieza:

- a) La gamuza es un elemento textil.
- b) El método de doble cubo se utiliza en seco.
- c) El plumero se utiliza para eliminar el polvo en húmedo.
- d) Todas las opciones son válidas.

27.- Cómo se denominan las estructuras fundamentales del sistema sanitario, responsables de la gestión unitaria de los centros y establecimientos del servicio de salud de la Comunidad Autónoma en su demarcación territorial y de las prestaciones sanitarias y programas sanitarios por ellos desarrollados:

- a) Áreas de salud.
- b) Distritos Sanitarios.
- c) Centros Sanitarios.
- d) Hospitales.

28.- ¿Qué es un gueridón?

- a) Un aparador.
- b) Una mesa auxiliar.
- c) Un recoge-migas.
- d) Las pinzas de servicio.

29.- Para la realización de ojales, utilizaremos el punto:

- a) Punto por encima.
- b) Punto de lado.
- c) Punto de escapulario.
- d) Punto de festón.

30.- La triquinosis es una enfermedad contraída principalmente por el consumo de:

- a) Verduras.
- b) Huevos.
- c) Frutos secos.
- d) Carne.

31.- Una sustancia en cuya etiqueta aparece una calavera sobre tibias cruzadas y el símbolo <<T+>>, es:

- a) Nociva.
- b) Muy tóxica.
- c) Peligrosa para el medio ambiente.
- d) Tóxica.

32.- ¿Cómo se puede eliminar la mancha de óxido que deja un alfiler en una prenda tras su lavado?

- a) Con ácido oxálico.
- b) Con alcohol.
- c) Con jabón líquido.
- d) Con agua oxigenada.

33.- ¿Qué sistema de planchado es más adecuado en el caso de tener que planchar cortinas, visillos o estores?

- a) Máquina de prensa.
- b) Calandra.
- c) Planchado por difusión de vapor.
- d) Manguitos de planchado.

34.- Si nos referimos a la “Protección a la Familia”, “Régimen público de la Seguridad Social”, “Protección del Patrimonio Histórico, Cultural y Artístico”, o del “Derecho a la Protección de la salud”, estamos aludiendo a:

- a) Derechos Fundamentales y Libertades Públicas.
- b) Derechos y Deberes de los ciudadanos.
- c) Principios rectores de la Política Social y Económica.
- d) La parte Orgánica de la Constitución.

35.- Las carnes, pescados y verduras son alimentos:

- a) No perecederos.
- b) Semi-perecederos.
- c) Perecederos.
- d) Estables.

36.- ¿Para qué se utiliza el pesebre?

- a) Para almacenar ropa limpia.
- b) Para dosificar el detergente.
- c) Para clasificar ropa sucia.
- d) Para etiquetar ropa.

37.- ¿Cómo se define una sustancia irritante?

- a) Las sustancias y preparados que, por inhalación, ingestión o penetración cutánea en pequeñas cantidades, provocan la muerte o efectos agudos o crónicos para la salud.
- b) Las sustancias y preparados que, por inhalación, ingestión o penetración cutánea, pueden producir cáncer o aumentar su frecuencia.
- c) Las sustancias y preparados no corrosivos que, por contacto breve, prolongado o repetido con la piel o las mucosas, pueden provocar una reacción inflamatoria.
- d) Las sustancias o preparados que, en caso de contacto con el medio ambiente, constituirían o podrían constituir un peligro inmediato o futuro para uno o más componentes del medio ambiente.

38.- Osakidetza es:

- a) Un Ente Privado de Derecho Público.
- b) Un Organismo Autónomo.
- c) El Departamento de Sanidad de la Comunidad Autónoma de Euskadi.
- d) Un Ente Público de Derecho Privado.

39.- ¿En cuántos ámbitos territoriales se desglosa la Relación de Organizaciones de Servicios de Osakidetza?

- a) Tres.
- b) Treinta.
- c) Cuatro.
- d) Cuarenta.

40.- La piedra natural del yeso es:

- a) El granito.
- b) La puzolana.
- c) El aljez.
- d) El mármol.

41.- En el servicio de lavandería de un medio hospitalario, y respecto a la limpieza de la ropa de alto riesgo y la ropa de áreas especiales, que estén sujetas a tratamiento especial:

- a) Será el propio personal de lavandería quien decida el sistema a seguir.
- b) Será el/la Jefe/a del lavandería quien decida el sistema a seguir.
- c) Será el médico quien decida el sistema a seguir.
- d) El sistema a seguir será el normalizado.

42.- Para poder obtener la excedencia voluntaria, según el Estatuto Marco del Personal Estatutario de los Servicios de Salud, será preciso:

- a) Haber prestado servicios efectivos en cualquiera de las Administraciones públicas durante los cinco años inmediatamente anteriores.
- b) Haber prestado servicios efectivos en un hospital durante los siete años inmediatamente anteriores.
- c) Haber prestado servicios efectivos en la Administración pública durante los seis años inmediatamente anteriores.
- d) Haber prestado servicios efectivos en un hospital o centro de salud durante los ocho años inmediatamente anteriores.

43.- Indicar la suma correcta.

- a) $294,75+183,07+65,19 = 542,21$
- b) $294,75+183,07+65,19 = 543,01$
- c) $294,75+183,07+65,19 = 540,61$
- d) $294,75+183,07+65,19 = 542,91$

44.- Según el Real Decreto 3484/2000, de 29 de diciembre, en la clasificación de comidas preparadas, el grupo C corresponde a:

- a) Comidas preparadas sometidas a esterilización.
- b) Comidas preparadas con tratamiento térmico.
- c) Comidas preparadas envasadas, a base de vegetales crudos.
- d) Comidas preparadas sin tratamiento térmico.

45.- Toda persona que, por su actividad laboral, tiene contacto directo con los alimentos durante su preparación, fabricación, transformación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte, distribución, venta, suministro y servicio, es:

- a) Un/una manipulador/a de alimentos.
- b) Un/una profesional de la alimentación.
- c) Un/una responsable de cadena alimenticia.
- d) Un/una responsable alimentario/a.

- 46.- Un pictograma que represente un árbol seco y un pez muerto significa que estamos ante un producto:**
- a) Corrosivo.
 - b) Peligroso para el medio ambiente.
 - c) Tóxico.
 - d) Explosivo.
- 47.- ¿Cuál de las siguientes fibras naturales se obtiene del tallo de una planta?**
- a) Lana.
 - b) Lino.
 - c) Seda.
 - d) Algodón.
- 48.- ¿A qué tipo de alteración se debe el enranciamiento de algunos alimentos?**
- a) Físicas.
 - b) Químicas.
 - c) Biológicas.
 - d) Térmicas.
- 49.- Entre las medidas preventivas específicas del etiquetado de los productos químicos de limpieza, (Xn) significa:**
- a) Corrosivo.
 - b) Irritante.
 - c) Nocivo.
 - d) Peligroso para el medio ambiente.
- 50.- En lavandería, el “pesebre” es:**
- a) Un selector de programas.
 - b) Un clasificador de ropa.
 - c) Un selector de temperatura.
 - d) Un contenedor de ropa limpia.

51.- Los cables en las instalaciones eléctricas tienen colores los cuales nos indican fase, neutro y tierra. Lo correcto en las instalaciones eléctricas sería lo siguiente:

- a) La fase (L) será de color negro, marrón o gris. El neutro (N) es de color azul, para el retorno. La toma a tierra (bicolor) tiene color amarillo con franja verde.
- b) La fase (L) será de color azul. El neutro (N) es de color negro, marrón o gris para el retorno. La toma a tierra (bicolor) tiene color amarillo con franja verde.
- c) La fase (L) será de color negro, marrón o gris. El neutro (N) (bicolor) tiene color amarillo con franja verde, para el retorno. La toma a tierra tiene el color azul.
- d) La fase (L) tiene color amarillo con franja verde. El neutro (N) es de color azul, para el retorno. La toma a tierra será de color negro, marrón o gris.

52.- Señalar cuál de las siguientes proposiciones, al respecto de los productos desinfectantes, es correcta:

- a) Los detergentes catiónicos son muy activos frente al bacilo tuberculoso y las esporas.
- b) Los productos derivados del fenol son muy solubles en agua.
- c) La lejía es un producto totalmente estable a la luz y al calor.
- d) Los detergentes anfotéricos son incompatibles con los jabones.

53.- Señale la afirmación incorrecta sobre el lavado de prendas a máquina:

- a) El aclarado es una de las fases del selector de programas de la mayoría de las lavadoras.
- b) El selector de temperatura de las lavadoras permite llegar a los 150 grados.
- c) El tipo de programa que viene especificado en cada lavadora depende de la clase de tejido.
- d) El prelavado está asociado con la alta suciedad que pueda tener la ropa.

54.- Para ser Jefe de Unidad de Atención Primaria en Osakidetza-Servicio Vasco de Salud, será requisito preferente:

- a) Estar en posesión del Título de Licenciado/a en Medicina y Cirugía.
- b) Poseer titulación sanitaria, sea o no universitaria, y acreditar tres años de experiencia como mínimo en puesto similar en la Administración Pública.
- c) Poseer el Título de Doctor/a en Medicina y Cirugía.
- d) Únicamente, gozar de reconocida capacidad y experiencia profesional.

55.- Dadas cuatro tareas a realizar, de la primera se lleva completada $\frac{3}{5}$, de la segunda $\frac{2}{3}$, de la tercera $\frac{4}{9}$ y de la cuarta $\frac{2}{7}$. ¿Qué tarea está más próxima a su conclusión?

- a) La tercera.
- b) La primera.
- c) La segunda.
- d) La cuarta.

56.- Indique cuál de las siguientes opciones establece la forma correcta de proceder para eliminar una mancha de mercurocromo sobre una prenda de algodón blanco:

- a) Tamponar con agua caliente.
- b) Dejar secar y después rascar.
- c) Dejar en remojo toda la noche en agua caliente con sal.
- d) Lavar con una fuerte concentración de lejía.

57.- A mayor humedad en la madera...

- a) Se aumenta el carácter de aislante eléctrico.
- b) Se disminuye su conductividad eléctrica.
- c) Se mantiene constante su conductividad eléctrica.
- d) Se reduce el carácter de aislante eléctrico.

58.- El cemento Portland está formado de...

- a) Clinker combinado con un poco de agua.
- b) Caliza y arcilla, exclusivamente.
- c) Aljez o sulfato cálcico deshidratado.
- d) Clinker combinado con un poco de aljez.

59.- El tejido más constreñido de los bordes laterales de una tela se denomina:

- a) Espiguilla.
- b) Orillo.
- c) Trama.
- d) Urdimbre.

- 60.- Si un detergente indica que ha de ser utilizado al 15% significa que:**
- a) De cada 100 veces que limpiemos, en 15 utilizaremos dicho detergente.
 - b) Por cada 15 partes de detergente se echarán 100 de agua.
 - c) Por cada 15 partes de detergente se añadirán 85 partes de agua.
 - d) Por cada litro de agua se añadirán 1,5 litros de detergente.
- 61.- Las sustancias no combustibles que al entrar en contacto con otras que sí lo son pueden llegar a arder se denominan:**
- a) Comburentes.
 - b) Reductores.
 - c) Tóxicos.
 - d) Explosivos.
- 62.- ¿Cuál de las siguientes indicaciones debe seguir el/la manipulador/a de alimentos, para prevenir la transmisión de infecciones?**
- a) Fumar mientras manipula los alimentos.
 - b) Cubrirse los cortes y heridas con vendajes adecuados.
 - c) En ningún caso será necesario que se cubra la cabeza.
 - d) Todas las respuestas anteriores son correctas.
- 63.- ¿En qué consiste el “servicio a la inglesa”?**
- a) El/la camarero/a sirve de fuente a plato.
 - b) El/la comensal se sirve de fuente a plato.
 - c) Los alimentos salen emplatados de cocina.
 - d) El plato se sirve en un gueridón.
- 64.- Señale la afirmación correcta sobre la seda:**
- a) Se ha producido una reducción en la producción y consumo de seda debido a la aparición de fibras sintéticas como el nylon.
 - b) Es una fibra que se obtiene de los pelos de diversas especies.
 - c) Es de origen vegetal.
 - d) Se usa en tejidos de baja calidad.

- 65.- Tres operarios/as del servicio de mantenimiento han colocado las sillas en un salón que se ha habilitado para una conferencia. Si había 150 sillas y el/la primero/a ha colocado el 16%, el/la segundo/a el 24% y el/la tercero/a el 32%, ¿cuántas sillas quedan por colocar?**
- a) 32 sillas.
 - b) 42 sillas.
 - c) 35 sillas.
 - d) 26 sillas.
- 66.- En una empresa hay 220 empleados/as. De ellos 77 son mujeres. ¿Qué porcentaje de mujeres y hombres hay?**
- a) Mujeres 30%; Hombres 70%.
 - b) Mujeres 38%; Hombres 62%.
 - c) Mujeres 35%; Hombres 65%.
 - d) Mujeres 58%; Hombres 42%.
- 67.- La temperatura de conservación de las comidas refrigeradas por un periodo de duración superior a 24 horas será:**
- a) Una temperatura de 8 °C.
 - b) Una temperatura de 4 °C.
 - c) Una temperatura de 65 °C
 - d) Una temperatura de -18 °C.
- 68.- ¿Pueden las y los profesionales médicos/as pertenecientes a Osakidetza/Servicio Vasco de Salud, responsables de la atención de las personas que han otorgado el documento de voluntades anticipadas, acceder al registro?**
- a) No.
 - b) Sí, pero no al contenido de los documentos.
 - c) Sí, y al contenido de los documentos, a través del DNI electrónico.
 - d) Sí, y al contenido de los documentos, a través de la Tarjeta Sanitaria Electrónica.

69.- Para remendar un siete o fruncir una tela, ¿qué tipo de punto de costura deberemos utilizar?

- a) El punto de escapulario.
- b) El punto de sobrehilado.
- c) El punto bastilla.
- d) El punto de festón.

70.- Los borriquetes:

- a) Son carros muy ligeros que constan de dos entrepaños o estantes.
- b) Son soportes que se usan cuando se recoge la ropa ya sea de las centrifugas, secadoras, o del módulo de secado.
- c) Son unos soportes en forma de L horizontal, revestidos de una almohadilla que se utiliza principalmente para planchar las mangas de cualquier prenda.
- d) Son unos instrumentos de planchado que constan de un rodillo de un solo eje.

71.- Un bidón de un producto químico posee en su etiquetado una referencia al volumen máximo de líquido que puede contener. Esa referencia se muestra con el número $0,85 \text{ m}^3$. ¿A cuántos decímetros cúbicos equivale?

- a) 1000 dm^3 .
- b) 850 dm^3 .
- c) 85 dm^3 .
- d) $8,5 \text{ dm}^3$.

72.- ¿En qué consiste la “marcha adelante” en las instalaciones de cocina?

- a) Los alimentos siguen un proceso continuo hacia delante, sin retroceder ni cruzarse con otros alimentos que puedan contaminarlos, o ser contaminados.
- b) Con el fin de aumentar la producción, se elabora un programa de acciones encaminadas a mejorar la calidad.
- c) Los alimentos se emplatan en cinta para ahorrar tiempo y espacio.
- d) Los alimentos siguen un proceso en el que se favorece el retorno, los cruces de circuito limpio y sucio, y la seguridad del personal de cocina.

73.- El hormigón esta compuesto de:

- a) Agua – yeso – arena.
- b) Agua – cemento - hierro.
- c) Cemento – grava – aglomerante.
- d) Agua – cemento - arena – grava.

74.- Las máquinas barredoras recogen la suciedad por:

- a) Tracción.
- b) Arrastre.
- c) Aspiración.
- d) Dispersión.

75.- ¿Qué sistema se debe utilizar para la limpieza y desinfección del medio hospitalario?

- a) Métodos en seco, usando preferentemente sistemas de doble cubo.
- b) Métodos en seco, usando preferentemente sistemas de un solo cubo.
- c) Métodos en húmedo, usando preferentemente sistemas de doble cubo.
- d) Plumero, cubo y fregona. Se eliminará primero el polvo, y luego se fregarán las superficies y suelos con la fregona.

76.- Señalar la opción correcta sobre los tejidos:

- a) Se teje en telar entrecruzando unos hilos de urdimbre con otros.
- b) Los hilos de urdimbre se disponen a lo largo del telar, y los hilos de trama se entrecruzan con ellos perpendicularmente.
- c) Los hilos de trama se disponen a lo largo del telar, y los hilos de urdimbre se entrecruzan con ellos perpendicularmente.
- d) Se teje en telar entrecruzando unos hilos de trama con otros.

77.- Para una buena protección de las manos contra ácidos y disolventes, el/la operario/a limpiador/a utilizará:

- a) Guantes de vinilo.
- b) Guantes de cuero.
- c) Guantes de látex.
- d) Guantes metálicos.

78.- Señale cuál de los siguientes no es un requisito higiénico exigido expresamente a las empresas alimentarias por el Reglamento 852/2004, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 29 de abril, relativo a la higiene de los productos alimenticios, en materia de los locales destinados a estos productos:

- a) Los inodoros serán suficientes y no deberán comunicar directamente con la sala en la que se manipulen alimentos.
- b) Habrá un número suficiente de lavabos con agua corriente caliente y fría, y material de limpieza y secado higiénico.
- c) Deberá disponer de medios adecuados y suficientes de ventilación mecánica no natural.
- d) Las paredes estarán cubiertas por azulejo no tóxico homologado por un organismo de certificación.

79.- Señale, respecto a las lejías, la respuesta incorrecta:

- a) Es inestable a la luz y al calor.
- b) Su concentración oscila según épocas del año y condiciones de almacenaje.
- c) Es muy sensible a los metales.
- d) Es un compuesto derivado del flúor.

80.- Cuando un/a ciudadano/a se dirija en Euskera a un/a empleado/a de Osakidetza-Servicio Vasco de Salud que desconozca esta lengua, el/la empleado/a:

- a) Solicitará, si es posible y no entorpece el normal desenvolvimiento de la atención sanitaria, la colaboración puntual de un/a empleado/a bilingüe.
- b) Solicitará, en todo caso, la colaboración puntual de un/a empleado/a bilingüe.
- c) Le contestará en castellano.
- d) No le contestará.

81.- Un depósito de reserva de agua contiene 30 hectolitros (30 hl). Se origina entonces una fuga de agua en su base que le hace perder 30 centilitros (30 cl) por hora. Si transcurren dos días completos desde que se originó esa fuga, ¿qué cantidad de agua mantiene almacenada en ese momento?

- a) 2982 litros.
- b) 2856 litros.
- c) 2954,5 litros.
- d) 2985,6 litros.

- 82.- Las organizaciones de servicios sanitarios de Osakidetza contarán con el/la Director/a-Gerente y además:**
- a) Podrán contar con un máximo de hasta cinco cargos directivos.
 - b) Contarán con cinco cargos directivos.
 - c) Contarán con tres Directores/as de División.
 - d) Podrán contar con un máximo de tres cargos directivos.
- 83.- Es falso que corresponda al Consejo de Administración de Osakidetza la función de:**
- a) Nombrar y separar al/a la Director/a General.
 - b) Aprobar la propuesta de Presupuestos, Estados Financieros Previsionales y Memoria anual de actividades del Ente.
 - c) Elaborar el Plan Estratégico del Ente.
 - d) Nombrar y separar, a propuesta del/de la Director/a General, a los/as Directores/as de División de la organización central del Ente.
- 84.- Qué principio establecido en la Ley 21/2001 garantiza que las Comunidades Autónomas puedan prestar sus servicios en condiciones equivalentes, con independencia de las distintas capacidades de obtención de recursos tributarios, mediante la determinación de las necesidades totales de financiación y mediante la implantación del denominado Fondo de Suficiencia:**
- a) El principio de igualdad.
 - b) El principio de solidaridad.
 - c) El principio de equidad.
 - d) El principio de justicia.
- 85.- Los Servicios Públicos de Salud se organizarán de modo que se articule una participación comunitaria en la formulación de la política sanitaria en el control de su ejecución, a través de:**
- a) Las Corporaciones Territoriales, las Organizaciones Empresariales y las Organizaciones Sindicales.
 - b) Las Organizaciones vecinales y mancomunidades.
 - c) Los Consejos Territoriales y Demarcaciones Municipales.
 - d) Ninguna es correcta.

- 86.- El problema medioambiental más grave que se encuentra en el uso del carbón como combustible sólido radica en...**
- a) Su olor.
 - b) El color.
 - c) El azufre.
 - d) El poder calorífico.
- 87.- ¿Qué son los pictogramas que aparecen en las etiquetas de los productos de limpieza?**
- a) Símbolos o dibujos.
 - b) Frases R.
 - c) Frases S.
 - d) Definición completa del uso adecuado del producto y su composición.
- 88.- ¿Qué precauciones se deben tomar para el almacenamiento de la lejía?**
- a) Evitar toda fuente de luz y calor.
 - b) No apilar más de 6 cajas.
 - c) Evitar los espacios húmedos y ventilados.
 - d) Todas las opciones son válidas.
- 89.- Según las normas de planchado, indique el tejido que debe planchar en seco o sin vapor:**
- a) Nilón.
 - b) Lana.
 - c) Algodón.
 - d) Lino.
- 90.- Para realizar el control microbiológico de una comida preparada, ¿en qué momento se tomará una muestra?**
- a) Antes de su elaboración.
 - b) Antes de su envasado.
 - c) Cuando el producto está listo para su comercialización, venta o suministro.
 - d) Es indiferente el momento de toma de la muestra, ya que los resultados serán los mismos en todos los casos.

91.- ¿Qué es el clínker?

- a) Un tipo de cemento.
- b) Una herramienta de carpintería.
- c) Un producto disolvente.
- d) Un componente para la producción de cemento.

92.- ¿Con qué se suelen diluir las pinturas plásticas?

- a) Con resina sintética vinílica.
- b) Con celulosa.
- c) Con resina sintética acrílica.
- d) Con agua.

93.- La Ley General de Sanidad es la:

- a) 24/1986, de 25 de abril.
- b) 14/1986, de 25 de abril.
- c) 14/1976, de 25 de abril.
- d) 24/1976, de 25 de abril.

94.- Para limpiar las manchas de humedad en ropa de algodón, hilo, lino o lana usted deberá:

- a) Disolver en alcohol o bien frotar con un algodón mojado con alcohol, poniendo un paño debajo de la prenda.
- b) Mojar la mancha en agua fría y colocar sobre ella un poco de glicerina, dejar pasar una hora y luego lavar con detergente y agua
- c) Frotar con jabón seco y enjuagar con agua oxigenada.
- d) Mojar la prenda en agua con solución de amoníaco, luego lavar.

95.- Los productos químicos que por inhalación, ingestión o penetración cutánea puedan ocasionar alteraciones genéticas hereditarias se denominan:

- a) Cancerígenos.
- b) Mutagénicos.
- c) Carcinogénicos.
- d) Tóxicos para la reproducción.

96.- Señale la opción incorrecta. Es una sustancia desinfectante:

- a) Lodoformo.
- b) Compuesto de amonio cuaternario.
- c) Óxido férrico.
- d) Peróxido de hidrógeno.

97.- ¿Qué dividendo se ha empleado en una división que tiene por divisor 8, por cociente 23 y por resto 1?

- a) 179.
- b) 183.
- c) 176.
- d) 185.

98.- Un manipulador de alimento es, según el Reglamento de Manipulación de Alimentos:

- a) Toda persona que, por su actividad laboral, tiene contacto indirecto con los alimentos durante su preparación, fabricación, transformación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte, distribución, venta, suministro y servicio.
- b) Toda persona que, independientemente de su actividad laboral, puede tener contacto indirecto con los alimentos durante su preparación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte, distribución, venta, suministro y servicio.
- c) Toda persona que, por su actividad laboral, tiene contacto directo con los alimentos durante su preparación, fabricación, transformación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte, distribución, venta, suministro y servicio.
- d) Toda persona que tiene contacto directo o indirecto con los alimentos.

99.- ¿Qué cubierto se marcará para el servicio de angulas?

- a) Tenedor trincherero a la derecha del plato.
- b) Tenedor de postre a la izquierda del plato.
- c) Tenedor de pescado a la izquierda del plato.
- d) Tenedor de madera a la derecha del plato.

100.- Cuando la suspensión provisional se produzca como consecuencia de expediente disciplinario:

- a) No podrá exceder de seis meses, salvo paralización del procedimiento imputable al/a la interesado/a.
- b) No podrá exceder de cuatro meses, salvo paralización del procedimiento imputable al/a la interesado/a.
- c) No podrá exceder de nueve meses, salvo paralización del procedimiento imputable al/a la interesado/a.
- d) No podrá exceder de cinco meses, salvo paralización del procedimiento imputable al/a la interesado/a.

101.- La OMS (Organización Mundial de la Salud) define la higiene alimentaria como:

- a) “El conjunto de medidas necesarias para asegurar la salubridad, inocuidad y buen estado de los productos destinados a la alimentación, en todas las etapas de su preparación”.
- b) “Aspectos mínimos a cubrir por las empresas y comedores públicos referidos a la preparación, fabricación, transformación, elaboración, envasado, almacenamiento, transporte, distribución, manipulación, venta, suministro y servicio de productos alimenticios al consumidor”.
- c) “Conjunto de instrucciones de trabajo establecidas por la empresa para garantizar la seguridad y salubridad de los alimentos”
- d) “Constatación del cumplimiento de las prácticas correctas de higiene, que los manipuladores de alimentos aplican los conocimientos adquiridos”.

102.- Para el planchado a mano de una prenda de lana es recomendable una temperatura de:

- a) 60°
- b) 85°
- c) 100-110°
- d) 120°

103.- El Consejo Interterritorial del Sistema Nacional de Salud está constituido por el/la Ministro/a de Sanidad y Consumo, que ostentará su presidencia, y por los/as Consejeros/as competentes en materia de sanidad de las Comunidades Autónomas. La vicepresidencia de este órgano la desempeñará:

- a) Uno/a de los/as Consejeros/as competentes en materia de sanidad de las Comunidades Autónomas, elegido/a por el/la Ministro/a de Sanidad y Consumo.
- b) El/la Consejero/a en materia de sanidad de la Comunidad Autónoma con mayor número de habitantes.
- c) Se irá rotando cada dos años entre los/as Consejeros/as competentes en materia de sanidad de las Comunidades Autónomas.
- d) Uno/a de los/as Consejeros/as competentes en materia de sanidad de las Comunidades Autónomas, elegido/a por todos/as los/as Consejeros/as que lo integran.

104.- El manipulador de alimentos usará guantes y mascarilla en:

- a) En el proceso de envasado o emplatado.
- b) En el proceso de envasado o emplatado usará la mascarilla solo si se lleva barba.
- c) Guantes durante todo el proceso de manipulación de alimentos, pero la mascarilla no es necesaria.
- d) En el proceso de envasado solo es necesario el lavado de manos aséptico.

105.- La acción continuada de una sola máquina capaz de realizar el planchado de diferentes formas y tamaños se llama:

- a) Tren de auto-secado.
- b) Convoy de secado y planchado.
- c) Tren de planchado.
- d) Hilera de planchado.

106.- Atendiendo a su peligrosidad, los productos que no siendo corrosivos, por contacto breve, prolongado o repetido con la piel o las mucosas, pueden provocar una reacción inflamatoria. Nos estamos refiriendo a los:

- a) Irritantes.
- b) Comburentes.
- c) Sensibilizantes.
- d) Nocivos.

107.- ¿Cómo se puede eliminar una mancha de bolígrafo de un tejido?

- a) Con aguarrás.
- b) Con jabón seco.
- c) Con leche.
- d) Con aceite.

108.- ¿Qué tipo de contaminante es la Salmonella?

- a) Abiótico.
- b) Hongo.
- c) Bacteria.
- d) Virus.

109.- Si en la etiqueta de un producto se especifica “S2” usted deberá:

- a) Conservarlo alejado del calor.
- b) Evitar su inhalación y contacto con la piel.
- c) Mantenerlo alejado del agua.
- d) Mantenerlo fuera del alcance de los niños.

110.- Los interruptores magnetotérmicos...

- a) Tienen que cambiarse de la instalación cada vez que se rearman, como los fusibles.
- b) No se deben instalar por cada una de las líneas o zonas que se deseen proteger.
- c) No son dispositivos de protección automáticos.
- d) Pueden ser monopolares, bipolares, tripolares y tetrapolares.

ZERBITZUETAKO LANGILEA

E17506
OPERARIO DE SERVICIOS
A

Nº RESPUESTA	Nº RESPUESTA	Nº RESPUESTA	Nº RESPUESTA	Nº RESPUESTA
1 A	33 C	65 B	97 D	
2 A	34 C	66 C	98 C	
3 C	35 C	67 B	99 D	
4 C	36 C	68 D	100 A	
5 D	37 C	69 C	Reserva	
6 D	38 D	70 B	101 A	
7 B	39 C	71 B	102 B	
8 A	40 C	72 A	103 D	
9 B	41 C	73 D	104 A	
10 A	42 A	74 C	105 C	
11 C	43 B	75 C	106 A	
12 C	44 A	76 B	107 C	
13 B	45 A	77 A	108 C	
14 A	46 B	78 D	109 D	
15 D	47 B	79 D	110 D	
16 A	48 B	80 A		
17 D	49 C	81 D		
18 A	50 B	82 A		
19 C	51 A	83 C		
20 C	52 D	84 B		
21 B	53 B	85 A		
22 D	54 A	86 C		
23 B	55 C	87 A		
24 A	56 D	88 A		
25 C	57 D	89 A		
26 A	58 D	90 C		
27 A	59 B	91 D		
28 B	60 C	92 D		
29 D	61 A	93 B		
30 D	62 B	94 D		
31 B	63 A	95 B		
32 A	64 A	96 C		